

### EL AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA CONSIGUE, EN LA SEDE DE GRANADA, EL CERTIFICADO DE CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2000

- El Aula Permanente lleva trabajando en la mejora de su sistema de gestión desde el año 2006, año en el que comenzó a implantar un Sistema de Gestión de Calidad según la **Norma Internacional ISO 9001** en su sede de Granada. Dicho Sistema se certificó en el año 2007 y como resultado la empresa auditora nos hizo entrega de un certificado que confirma que el Sistema de Gestión de la Calidad del Aula es conforme con los requisitos de la Norma anteriormente citada; habiéndose planificado e implantado eficazmente y alcanzándose los objetivos de calidad.
- Los auditores de la empresa certificadora visitan anualmente nuestras instalaciones y revisan los procesos de trabajo para asegurar que nuestro Sistema de Gestión tiende a la mejora continua siempre basándose en el alcance de la certificación: “ Diseño, gestión e impartición de programas universitarios para mayores de cincuenta años en la ciudad de Granada”.
- Aquí podrá encontrar la Política de Calidad de la Universidad de Granada.
- Otra de las acciones que ha llevado a cabo el Aula Permanente es la elaboración y posterior publicación de su Carta de Servicios en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía. En este documento se pueden encontrar los derechos de nuestros usuarios así como los servicios que prestamos, las vías de comunicación, horarios, etc. Esta Carta de Servicios se va actualizando y adaptando periódicamente. En el siguiente enlace se puede acceder a la última versión de la misma publicada en BOJA: Carta de Servicios en el BOJA de diciembre de 2012 y publicación de erratas en el BOJA de febrero de 2013.
- En el año 2012, y después de las auditorías interna y externa realizadas, el Aula Permanente de formación Abierta renovó su Certificado de Calidad según la norma ISO 9001:2008.

### Otras noticias relacionadas con el sistema de Calidad del Aula Permanente de Formación Abierta:

- En septiembre de 2008 se celebró en San Sebastián el **V Foro sobre la evaluación de la calidad de la educación superior y la investigación**, donde la responsable de calidad en el APFA, Ana Castellanos, presentó la ponencia **La gestión de la calidad en los programas universitarios para mayores** donde describe el proceso de implantación del certificado de calidad en el APFA. En los siguientes enlaces podéis descargar el documento con la comunicación y la presentación .

