

O16 Introducción al protocolo y las relaciones institucionales

Ficha

Tipo	Optativa regular
Ciclo	Primero
Trimestre	Tercero
Días	martes y jueves
Horario	17:00 a 19:00
Aula	Antigua Facultad de Medicina Aula 5
Primer día	25 abril 2017
Último día	30 mayo 2017

Coordinadora

D.^a Manuela Suárez Pinilla

Profesorado

D.^a Julia Vaño Esteban
D. José David Romero García \ D. Juan Carlos López Alonso
D.^a Alejandra González Carretero
D. Emilio Gálvez Gálvez
D.^a Gloria Roldán Maldonado
D.^a Carolina Amte Villanueva
D.^a Nieves Cubillo Chasco

Descriptor de la asignatura

Esta asignatura pretende que los alumnos conozcan las técnicas de protocolo, su evolución y su aplicación en la sociedad de hoy. Conocer las distintas técnicas instrumentales y la metodología para la organización de actos relacionados con su ámbito de trabajo. Introducir las distintas posibilidades que plantea el protocolo ante un mismo acto y conocer las técnicas elementales de solución de conflictos. Dominar las reglas sociales del comportamiento desde la perspectiva del consenso sociológico y trabajar la autoestima para el dominio de habilidades comunicativas.

Programa de la asignatura

1. Introducción al Protocolo
2. Organización de actos
3. Educación social
4. Técnicas de organización de actos
5. Hostelería I: comportamiento en la mesa
6. Habilidades Sociales aplicadas al protocolo
7. Hostelería II: banquetes
8. Protocolo Militar
9. Protocolo Universitario