



Información sobre el Segundo factor de Autenticación en Acceso Identificado

¿Qué es el Segundo Factor de Autenticación

Es un nuevo protocolo de seguridad implantado por la Universidad de Granada para la protección de datos de carácter personal, que sirve para verificar la identidad del usuario. De esta manera, a partir de ahora, a los usuarios que se autentifiquen en el Acceso Identificado, el sistema les solicitará introducir un código adicional que recibirán de forma inmediata en correo electrónico o teléfono móvil. A este código se le conoce como Doble Factor de Autenticación.

¿Por qué se solicita este Segundo Factor de Autenticación?

La Universidad de Granada está certificada en cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad, a partir de ahora ENS, Real Decreto 3/2010. Dentro del ENS aparecen unas medidas de protección que hemos de cumplir. Con el tipo de certificación obtenida, [categoría media](#), se nos pide que pongamos en la autenticación un doble factor para asegurar la identidad de la persona que hace uso del servicio.

Todas las administraciones públicas deben cumplir el ENS, actualmente todas se están adecuando al sistema cl@ve, nosotros de momento utilizamos un método que nos ha parecido menos restrictivo.

Según estudios se ha demostrado que la protección solo con password ya no es segura, es cuestión de tiempo romperla. Con el segundo factor de autenticación aumentamos la seguridad.

¿Me van a solicitar el código de Segundo Factor de Autenticación siempre que acceda mediante Acceso Identificado?

Después de identificarse por primera vez mediante el Segundo Factor, puede evitar que el sistema le requiera el código de verificación durante un mes marcando la casilla correspondiente que le aparecerá en pantalla. Con ello, el sistema estará reconociendo su dispositivo como un equipo de confianza. Transcurrido un mes, por seguridad, el sistema le volverá a requerir el código de Segundo Factor.

¿Cómo se configura el Segundo Factor de Autenticación?

Si dispone de cuenta de correo de la UGR, la recepción del código de verificación se realizará por defecto en esta cuenta. Pero también deberá elegir una segunda vía para la verificación, optando por la forma que le resulte más cómoda, entre las siguientes posibilidades:

- Otra cuenta de correo personal diferente a la de la UGR.
- Identificación mediante el número del código de barras de su tarjeta universitaria TUI UGR.
- Recepción del código de verificación en su teléfono móvil mediante SMS.



No obstante, puede cambiar su configuración de medios de recepción de la clave del Segundo Factor de Autenticación en cualquier momento utilizando el botón "Configuración" que encontrará en la parte superior de la pantalla de Acceso Identificado.

¿Cómo accedo si aún no tengo cuenta de correo personal de la UGR?

En el caso de que aún no disponga de una cuenta de correo de la UGR, deberá elegir como medio para la recepción de la clave del segundo factor de autenticación otra cuenta de correo personal o su teléfono móvil. En el caso de que cree automáticamente una nueva cuenta de correo de la UGR, esta se configurará como un medio más para la recepción de dicho código.

¿Puedo cambiar la configuración de medios elegidos por defecto para la recepción del código?

Si, puede cambiar su configuración de medios de recepción de la clave del Segundo Factor de Autenticación en cualquier momento utilizando el botón "Configuración" que encontrará en la parte superior de la pantalla de Acceso Identificado.